



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior/	Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA din București/
1.2 Facultatea	Inginerie Industrială și Robotică
1.3 Departamentul	Ingineria calității și tehnologii industriale
1.4 Domeniul de studii universitare	Inginerie industrială
1.5 Programul de studii universitare	Ingineria și managementul calității
1.6 Ciclul de studii universitare	Licență
1.7 Limba de predare	Română
1.8 Locația geografică de desfășurare a studiilor	București

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei/	Certificarea și reglementări în domeniul calității						
2.2 Titularul/ii activităților de curs	Sl. Dr. Ing. Ana-Maria Bogatu						
2.3 Titularul/ii activităților de seminar / laborator/proiect	Sl. Dr. Ing. Ana-Maria Bogatu						
2.4 Anul de studiu/	4	2.5 Semestrul/	I	2.6. Tipul de evaluare/	E	2.7 Statutul disciplinei/	Ob
2.8 Categoria formativă	DS	2.9 Codul disciplinei/	UPB.06.S.07.O.005				

3. Timpul total (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână/	4	Din care: 3.2 curs/	2	3.3 seminar/laborator/proiect	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs/	28	3.6 seminar/laborator/proiect	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate					16
Pregătire seminarii/ laboratoare/proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					10
Tutorat					10
Examinări					8
Alte activități (dacă există):					-
3.7 Total ore studiu individual					69
3.8 Total ore pe semestru					125
3.9 Numărul de credite					5



4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Parcurgerea disciplinei Asigurarea calității produselor și serviciilor
4.2 de rezultate ale învățării	Proiectarea și elaborarea documentelor necesare și implementarea sistemului de management al calității

5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)/

5.1 de desfășurare a cursului	Existența unei săli dotate cu video-proiector care să asigure minim 1 m ² /student
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului	Existența unei săli dotate corespunzător care să asigure minim 1,5 m ² /student

6. Obiectiv general

Această disciplină se studiază în cadrul domeniului specializării Ingineria și Managementul Calității și își propune familiarizarea studenților cu noțiunile de certificare și acreditare conform legislației naționale, europene și la nivel internațional.

Disciplina abordează noțiunile de bază cu privire la procesul de certificare și acreditare împreună cu cerințele standardelor de referință, acestea contribuind la dobândirea abilității de a identifica cerințele standardelor în domeniu și de a desfășura un audit.

7. Rezultatele învățării

Cunoștințe	C5.1.Studentul/absolventul identifică standardele utilizate în domeniul sistemului integrat calitate – securitate – mediu C5.2.Studentul/absolventul identifică documentele necesare proiectării sistemului de management al calității
Abilități	C5.1.Studentul/absolventul identifică standardele utilizate în domeniul sistemului integrat calitate – securitate – mediu C5.2.Studentul/absolventul identifică documentele necesare proiectării sistemului de management al calității
Responsabilitate și autonomie	RA5.1.Studentul/Absolventul demonstrează capacitatea de elaborare a documentelor necesare certificării sistemelor de management. RA5.2.Studentul/absolventul demonstrează autonomie în utilizarea și aplicarea standardelor de calitate RA5.3. Studentul/absolventul demonstrează capacitatea de a iniția și monitoriza acțiuni corective



8. Metode de predare

Procesul de predare va conține metode expositive și conversative-interactive, bazate pe activități care necesită lucrul în echipă pentru a identifica și rezolva probleme din varii domenii.

În activitatea de predare vor fi utilizate prelegeri, în baza unor prezentări Power Point și vor avea loc dezbateri interactive cu privire la conținutul acestora.

Prezentările utilizează imagini și scheme, astfel încât informațiile prezentate să fie ușor de înțeles și asimilat.

9. Conținuturi

CURS		
Capitolul	Conținutul	Nr. ore
I	Noțiuni generale	4
II	Certificarea sistemelor de management	6
III	Certificare personal	4
IV	Certificare produse	6
V	Certificare servicii	4
VI	Organisme de acreditare	2
VII	Acreditarea laboratoarelor	2
	Total:	28

Bibliografie:

- Ana-Maria Bogatu, Certificare și reglementări în domeniul calității, suport de curs electronic, <https://curs.upb.ro/2024/course/view.php?id=6050>
- Gh.Solomon,DT.Cicic, Asigurarea Calitatii Produselor si Serviciilor,Editura Bren,Bucuresti,2012
- Gh.Zgura,Gh.Solomon,A,Szuder,Elemente de Asigurarea Calitatii,Editura Tehnica,Bucuresti,1998
- M.Olaru - Managementul Calitatii, Editura Economica,Bucuresti,2004
- C.Opran,V.Chifor,Managementul Calitatii,Ed.ULB,Sibiu,2008.
- M. Voicu, I. Severin – Ingineria Calității, Ed. Bren, București 2000
- Colecția de standarde ISO – în domeniul certificării și acreditării

LABORATOR/ SEMINAR/PROIECT		
Nr. crt.	Conținutul	Nr. ore
1.	Prezentarea organizației în vederea auditării	2
2.	Solicitarea auditării	4
3.	Stabilirea programului de audit	4
4.	Implementarea programului de audit	4
5.	Întocmirea planului de audit	4
6.	Generarea constatărilor auditului	2
7.	Raportul de audit	4
8.	Desfășurarea activităților de urmărire rezultate din audit	4
	Total:	28



Bibliografie:

1. Ana-Maria Bogatu, Certificare și reglementări în domeniul calității, suport de curs electronic, <https://curs.upb.ro/2024/course/view.php?id=6050>
2. Gh.Solomon,DT.Cicic, Asigurarea Calitatii Produselor si Serviciilor,Editura Bren,Bucuresti,2012
3. M. Voicu, I. Severin – Ingineria Calității, Ed. Bren, București 2000
4. Colecția de standarde ISO – în domeniul certificării si acreditării

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoștințe teoretice însușite (cantitatea, corectitudinea, acuratețea) verificate printr-un test pe parcursul semestrului și prin testul final de la examen. Testele scrise vor conține întrebări teoretice și aplicații. Testul final va fi scris și oral.	Test de evaluare pe parcurs	20%
		Activitate curs	10%
		Evaluare finală	40%
10.5 Seminar/laborator/proiect	- Calitatea proiectului realizat, corectitudinea documentației proiectului, justificarea soluțiilor alese. - Utilizarea standardelor din domeniu pentru întocmirea documentelor solicitate.	Prezentarea și susținerea proiectului	30%
10.6 Condiții de promovare			
Obținerea a 50% din punctajul total.			

Data completării

Titular de curs

Sl. Dr. Ing. Ana-Maria Bogatu

Titular(ii) de aplicații

Sl. Dr. Ing. Ana-Maria Bogatu

Data avizării în departament

Director de departament

Data aprobării în Consiliul Facultății

Decan